

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	kids salon こたん [放課後等デイサービス]
------	-----------------------------

公表日 R8年2月1日

利用児童数 19

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・子どもの好きなものがたくさん用意されていてすごいなあ~と思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ABA療育を受けるようになり会話の力がアップしたり問題行動が無くなった。</li> <li>・おしゃべりをできなかったのにたくさんおしゃべりをしてひらがなもカタカナも書けるようになりました。暴言・暴力もなくなって救われました。</li> <li>・学校でのこと、家でのこと困ったこと全部助けてもらって感謝しています。</li> <li>・ABA療育を実施してもらったことで学校での困りごとがなくなり成長を感じています。</li> <li>・専門的な支援が受けられて相手の気持ちを考えて声をかけられる姿が見られるようになってきた。</li> <li>・専門的なので今まで口に出して言わないとできなかったことが自主的にできるようになってきた。</li> <li>・家でも出来ることがだんだんと増えてきた。</li> <li>・家でも目を見て話せる回数も増えて言葉のキャッチボールも上手になりました。問題行動も少なくなりました。</li> <li>・専門的な療育によって成長が感じられます。一人で寝室に行ってくれるようになり、苦手なものも一口進めると口にすることが増えたり言葉で伝えてくれることも増えました。</li> <li>・成長が感じられます。気持ちの切り替えができるようになり話す言葉も増えました。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				

9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・話す時に目を合わせる、自分からお手伝いをする、やり取りをして伝えようとすると成長を感じられ専門的な支援のおかげだと思っています。</li> <li>・家庭プログラムを実施してもらい本当に助かっています。家での暴力・暴言も無くなりました！</li> <li>・待ってほしい時に以前よりも待てる時間が少しずつ長くなってきた。</li> <li>・息子と話している時やごたんさんから話を聞いた時、出かけ先でや何気ない日常で成長を感じます。</li> <li>・やらなければいけないことや嫌なことがあった時の切り替えが早くなった。</li> <li>様々なところで持っているスキルを発揮してほしい（限界を越えると文句やイライラが態度に出る時があるので今後の課題と感じています）</li> <li>・気に入らないことが起こった時、時間はかかるけれど最終的には納得したり諦めたりできた時や自分から勉強に取り組んだり、生活の中でやらなくてはいけないこと、（お風呂・歯磨きなど）をスムーズにできている時に成長を感じる。</li> <li>・できることが増えました。一人でベッドで寝たり、自分で起きて着替えたり、自立が少しずつ見られるようになってきました。</li> </ul>		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・とても専門性を感じました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・細かく情報共有してもらえるので安心してしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談しやすい状況を作ってくれていて安心してしています。</li> <li>・メールや電話でいつでも相談できるので心強いです！</li> <li>・いつも助けてもらっています。夜中でも相談に乗ってくれて救われています。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18						

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・たくさんプログラムを実施しているし、子どもからすると頑張る課題も多いはずなのに、本人はとても楽しみに喜んで行っているので驚きです！
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・大満足です！ ・本当に感謝しています！