

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 kids salon ぼの [放課後等デイサービス]

公表日 R8年2月1日

利用児童数 15

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・子どもの好きなものがたくさん用意されていてすごいな~と思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・ABA療育を受けるようになり、会話の力がアップしたり問題行動がなくなりました。 ・言葉の代わりに手話や首振りなど別の方法も身に着けられた。 ・感情のコントロールが少しずつ身についてきたと思います。 ・学校の子と、家でのごと、困ったこと全部助けてもらい感謝しています。 ・失敗したことを注意されたり教えてもらったりしたら次回は失敗しないようにと気を付けるようになった。 ・家でも目を見て話せる回数も増えて言葉のキャッチボールも上手になりました。 ・問題行動も少なくなりました。 ・家でも自分でできることがだんだんと増えてきた。 ・予定変更の時にこれまでよりも抵抗が少なくなってきたと思います。 ・言葉で説明することが上手になった ・「自分のことは自分でする」のでできることが増えた。 ・場面が変わる時に怒らずに切り替えができるようになってきました。 ・家庭プログラムを実施してもらい本当にたすかっています。 ・家での暴言暴力は無くなりました！ 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・語彙力が向上し、言葉の受け答えの内容も以前よりしっかりしてきました ・待つて欲しいときに前よりも待てる時間が少しずつ長くなってきた。 ・やらなければならぬことや、いやなことがあったときに気持ちの切り替えが早くなった。 ・様々なところで持っているスキルをはっきしてほしいし（限界をこえたときに文句やイライラが態度に出るときがある）それが今後の課題と考えています。 ・場面が変わる時のかんしゃくが減ってきました。 	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・とても専門性を感じました。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14				・細かく情報共有してもらえるので安心しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・電話やメールで子どもの関わり方について教えてもらった。 ・いつでも相談しやすい状況を作ってくれていて安心します。 ・いつでもメールや電話で相談できるので心強いです。 ・夜中でも電話に出て相談にのってくれます。 ・緊急で家庭訪問や面談をしてくれるので本当に助かっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・とても楽しんで行ってくれています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・たくさんプログラムを実施しているし、子どもからすると頑張る課題も多いはずなのに本人はとても楽しみに喜んで行っているのが驚きです!! ・毎日楽しんでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・大満足です! ・本当に感謝しています! ・とても救われて助けられました。