

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	kids salon こたん [放課後等デイサービス]		公表日		R7 年 3 月 31 日		利用児童数	17 名	回収数	13 名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・こたんは少し窮屈そうに見える時もあるが、公園に行ったり、子どもたちは楽しそうなので大丈夫かと ・スペースに対して子供の人数が多いように感じ			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・よく様子を見て下さっていると感じています			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				・子どものスキル獲得に必要な教材がとて充実しているようにみえる			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1	・いつもくわしく教えてくれます			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1	・なぜこのプログラムを実施するのか、根拠をしっかりと示した上で計画が立てられ実施してくれるため、とても分かりやすく専門的だと感じます ・子どもの様子を毎日聞いてくれます。変わったことがあると、すぐに計画を見直してくれます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			・子どもの様子を見て、必要な介入をして下さっていると思います			
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8			5				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・専門用語が難しい時には詳しく説明して下さい、実際の子どもへの関わり方もレクチャーしてくれるのでありがたいです ・素朴な疑問にも親切に答えてもらいました。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12		1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1	・相談すれば、いつでもアドバイスしてくれると思います ・気がかりな行動があるとすぐに知らせてくれますが、それに対して専門的なアドバイスをくれるのでとても助かっています			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・偏食などひどい問題行動にも対応してくれて助かりました			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				・必要ないつでもしてくれます ・いつでも面談に応じてくれる、緊急時にはオンラインなどでも面談してくれるので助かります			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	2	2	・話は聞いたことがあるが、実際に自分で参加したことはないです ・保護者会など交流の場があると良いと思うが、スタッフの方の負担が増えるのでは（休日が少なくなったり）と。無理のない程度で開催してほしいです。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				・いつもしてくれています ・相談した際に的確なアドバイスやサポートをしていただけるのでとても心強いです	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・直接対面、TEL、LINEなど色んな手段でして下さっています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・外部に発信するものには必ず確認をとって下さいます	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2	・どこに避難します！など、事前に説明がありました	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				・クガ等あれば報告あります	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・とてもリラックスして通っています ・信頼関係が築けているので、とても楽しく通所しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・お迎えが待ち遠しいのか、玄関を指さして「ごたん！」と言う時があります ・子供が楽しめる様に工夫されているので、利用日をとても楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・今のところ他を全く考えられないです ・学校以外の居場所として安心して預けられ、手厚く支援いただいているのでありがたいです。 ・成長するにつれて問題も変わっていく。障害告知という大きな壁も一緒に乗り越えてもらいました。感謝でいっぱいです。	